

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ГОРОЖАНИНА 2018 -2028:

СОЗДАЕМ ГОРОДСКУЮ СРЕДУ БУДУЩЕГО ВМЕСТЕ



СОЗДАВАЯ

БУДУЩЕЕ



# Узнать мнение горожан в диалоге о будущем города

Совместный проект Агентства развития Норильска и компании Синдекс. Социальное исследование:

- Я сейчас и Мой город
- Я через 10 лет в этом городе
- Мой город через 10 лет

Результаты исследования позволят:

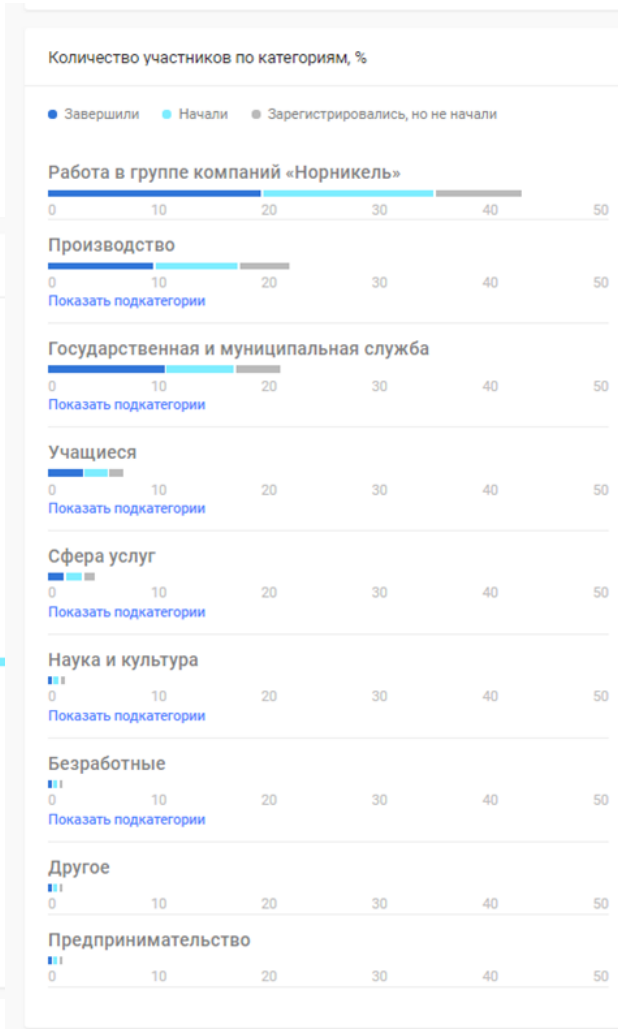
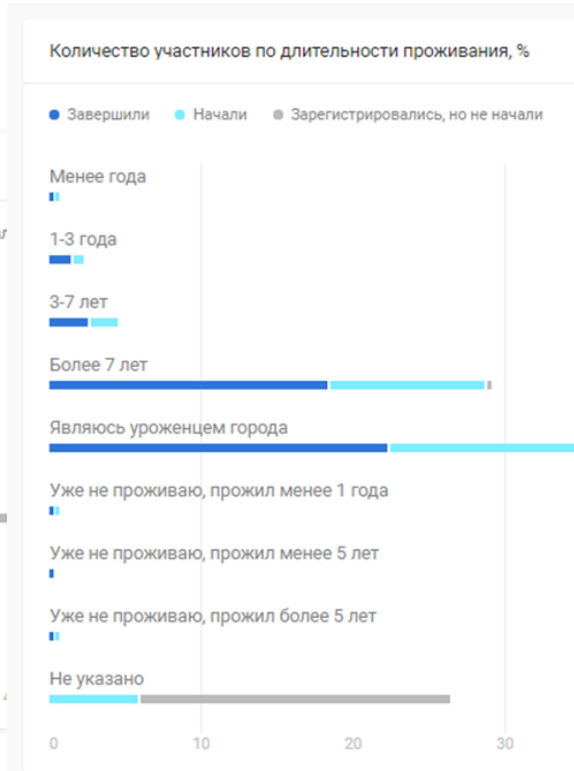
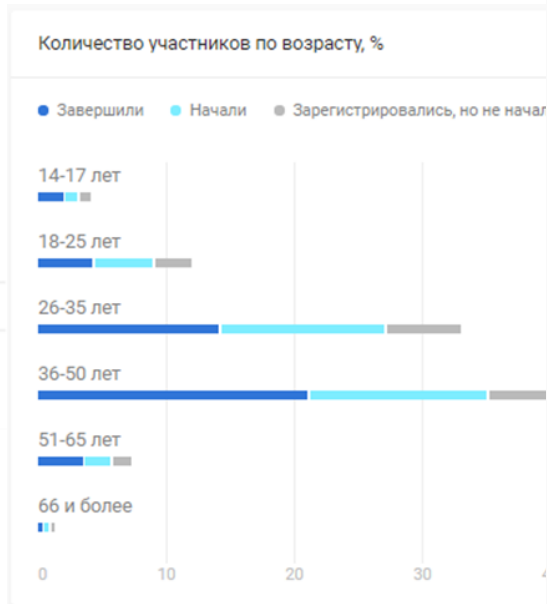
- включить ожидания и намерения горожан в планы по развитию города;
- эффективнее управлять инвестициями в регионе;
- развивать человеческий потенциал территории.



# Статистика участия:



● Завершили	2176 (45%)
● Начали	1655 (34%)
● Зарегистрировались, но не начали	977 (20%)



**При численности населения города от 100 тыс. чел. до 200 тыс. чел. необходимое количество респондентов для получения результатов с погрешностью до ±3 % — 1 305 человек.**



## Общие выводы:

- *Население готово предлагать решения для развития города и вести партнерский диалог с властями.*
- *Кроме того, горожане заинтересованы в благополучном будущем, особое внимание уделяется заботе о детях.*
- *Жители стремятся к здоровому образу жизни, заинтересованы в профилактике заболеваний, отмечают потребность в узконаправленных и квалифицированных медицинских работниках.*
- *Развитие населения по различным направлениям имеет значительные перспективы.*
- *Жителей интересует разнообразное проведение досуга, в большей степени потребность в спортивных центрах и мероприятиях.*
- *Выявлен запрос на развитие экономики города, увеличение предпринимательского потенциала населения, применение современных методов управления.*
- *Горожане проявляют высокий интерес к экологической обстановке в городе, готовы участвовать в мероприятиях по улучшению экологии.*
- *Функциональность и эстетичность городской среды вызывают особый интерес, горожане стремятся к улучшению городских пейзажей.*
- *В целом город имеет возможности и ресурсы для значительного качественного роста.*

# Наиболее популярные темы

1. Городские пейзажи
2. Медицина
3. Комфортность проживания в городе
4. Образование
5. Экология



# Наиболее интересные предложения

- Создать единое городское архитектурное направление развития.
- Велосипедные дорожки на дорогах и на тротуарах.
- Купол-сад.
- Строительство теплиц, ферм.
- Стабилизировать ВОЛС — построить резервную линию.
- Предоставить больше возможностей жителям влиять на решение и результат при планировании мероприятий по развитию городской среды.



- Повысить эффективность программы привлечения медперсонала.
- Открытая публикация данных мониторинга заболеваемости и проверок охраны окружающей среды.
- Сформировать перечень опасных заболеваний по профилю деятельности и возможность их диагностирования и лечения.
- Открыть новые маршруты в промышленном и экологическом туризме.
- Создать инфраструктуры, детских (школьных) туристских отрядов.

# Наиболее интересные предложения

- **Изменить отношение горожан к городу. Внедрить в средней школе дисциплины, позволяющие лучше знать об истории и культуре города, мотивировать студентов на дальнейшую жизнь в городе.**
- **Создать концепцию информирования различных групп общественности разными каналами коммуникации об услугах и возможностях в городе.**

• **Создать льготные условия для местных предпринимателей. Улучшить условия для стартапов, предоставлять налоговые преимущества в начале ведения бизнеса, снизить арендную плату, налоги**

• **Привлекать экспертное и предпринимательское сообщество для оказания информационной и методической поддержки начинающим участникам рынка.**

• **Использовать опыт компании «Норникель» по привлечению молодых специалистов из российских вузов, проводить работу по определению долгосрочной потребности в дипломированных специалистах, приглашать лучших выпускников с гарантией трудоустройства по профилю их образования**

• **Широко применять технологии наставничества в различных структурах города.**



# Городская среда

## РЕКОМЕНДАЦИИ ГОРОЖАН

- 1. Природа и экология. Улучшение экологии городской среды и экологической ответственности предприятий*
- 2. Здоровье населения. Пропаганда здорового образа жизни, создание соответствующих условий в городе*
- 3. Рынок развлечений. Увеличение возможностей для проведения качественного досуга с упором на здоровый образ жизни*

## РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ

- 1. Медицина. Улучшение материально-технической базы и привлечение профессиональных кадров*
- 2. Забота о детях. Поддержка, помощь и усиление работы по развитию младших возрастных групп населения*
- 3. Развитие малого и среднего предпринимательства. Создание льготных условий для начального развития бизнеса в городе*

## РЕКОМЕНДАЦИИ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 1. Развитие талантов. Усиление деятельности социальных институтов по выявлению, формированию и развитию необходимых обществу способностей горожан*
- 2. Дополнительное образование. Предоставление возможностей получения дополнительного образования или повышения квалификации не только для детей, но и для взрослых*
- 3. Предпринимательская грамотность. Повышение знаний и компетенций населения для успешного создания бизнеса*



### МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

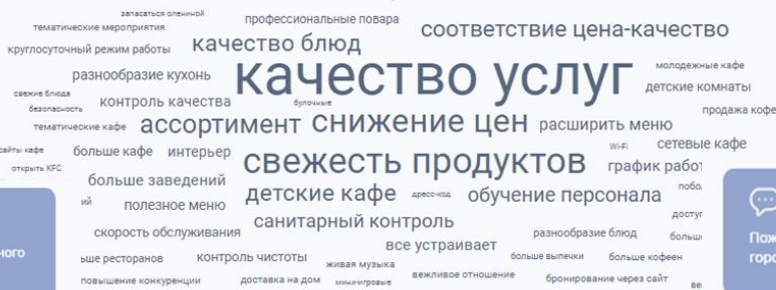
Пожалуйста, опишите, что бы вы изменили на рынке жилья в нашем городе



### МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, опишите, что бы вы изменили в организации и работе кафе и ресторанов в нашем городе

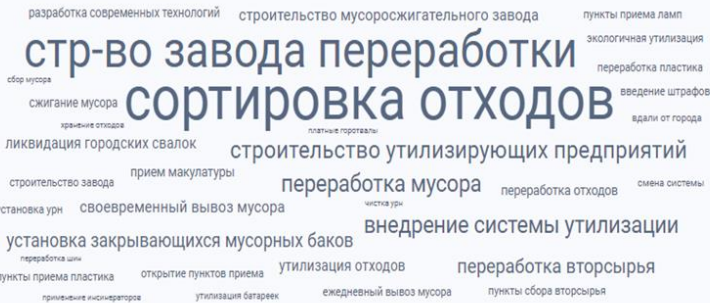
Выбрать вопрос



### МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, опишите, что бы вы изменили в организации и работе системы утилизации мусора и вторичного сырья

Выбрать вопрос



### МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, опишите, что бы вы изменили в организации и работе дорожной инфраструктуры

Выбрать вопрос



### МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, приведите 2-3 примера идей, являющихся центральными и определяющих будущее нашего города



# Сфера производства

## РЕКОМЕНДАЦИИ ГОРОЖАН

- 1. Профессиональное развитие. Повышение профессиональной компетентности, обогащение знаний и навыков, улучшение результатов труда*
- 2. Технологии и инновации. Желание быть в тренде и в курсе мировых тенденций*
- 3. Развитие потенциала. Улучшение возможностей для самореализации и саморазвития*

## РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ

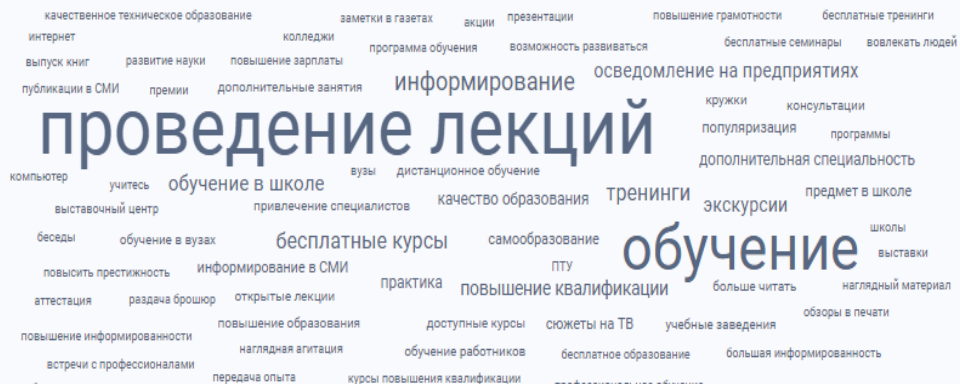
- 1. Уровень компетенций. Привлечение квалифицированных кадров для работы в городе, особенно в области образования и здравоохранения*
- 2. Комфорт проживания в городе. Обеспечение льготами и особыми условиями сотрудников*
- 3. Перспективы для молодежи. Улучшение направлений развития молодежи в городе и на предприятии*

## РЕКОМЕНДАЦИИ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 1. Здоровье населения. Информирование населения о рисках для здоровья, связанных с работой в городе, проведение регулярных профилактических мероприятий*
- 2. Нацеленность на технологические инновации 4.0. Внедрение технологических инноваций, обеспечение готовности населения к ним*
- 3. Образование. Привлечение специалистов с производства в программу подготовки кадров*

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Как вы считаете, что необходимо сделать для повышения технологической грамотности населения нашего города



МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Какие технологии других стран нужны нашему городу для его развития в ближайшие 10 лет



МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Какие профессиональные навыки помогут населению чувствовать себя увереннее в завтрашнем дне

Выбрать вопрос



МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, предложите 10 отраслей для развития в нашем городе и укажите их в порядке снижения вклада в структуру доходов города (от наибольшего дохода от отрасли до наименьшего)



# Перспективы развития

## РЕКОМЕНДАЦИИ ГОРОЖАН

- 1. Природа и экология. Привлечение населения к улучшению экологической ситуации в городе, в том числе на уровне субботников*
- 2. Функциональность городской среды. Улучшение комфорта и безопасности проживания в городе*
- 3. Доступ к жилью. Улучшение качества жилого фонда в городе с применением новых технологий для северных регионов*

## РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ

- 1. Телеком и интернет. Улучшение качества и обеспечение стабильного доступа в интернет на уровне всего города*
- 2. Уровень коммуникаций с населением. Оперативная обратная связь на запросы населения, учет мнения горожан при выработке стратегических решений*
- 3. Инфраструктура для досуга. Расширение возможностей проведения семейного досуга и дополнительного образования для детей*

## РЕКОМЕНДАЦИИ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 1. Рынок возможностей. Повышение информированности населения о полном спектре услуг и возможностей в городе*
- 2. Развитие туризма. Развитие новых направлений и информирование населения о возможностях*
- 3. Городские пейзажи. Разработка единой концепции внешнего облика города с упором на озеленение*

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Пожалуйста, перечислите проекты, с которыми вы бы обратились в Фонд развития города, где есть средства на финансирование

концерты ремонт дорог ярмарки коммунальные услуги семейное кафе рестораны и кафе ботанический сад  
молодежный центр **ремонт зданий** спортивные площадки  
автопарк хостел зоопарк турбаза  
**переработка отходов** детские площадки  
детские сады медклиники **благоустройство дворов**  
строительство жилья **озеленение города**  
улучшение экологии **спортивный комплекс** фестивали бассейн  
технопарк детский дом **развитие туризма** детский центр антикафе  
приют для животных строительство дорог благоустройство  
благотворительность детский сад школа ташев хоспис

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Что бы вы предложили для улучшения транспортной инфраструктуры нашего города за ближайшие 10 лет

ремонт мостов строительство развязок создание конкурентной среды развитие дорожной сети рациональность  
использование новых технологий строительство автодорог ж/д до Красноярска финансирование  
новые общественные маршруты обновление автопарка электричка до аэропорта  
снижение цен за проезд расширение аэропорта ж/д до Дудинки расширение автопарка  
разделение а/м потоков строительство ж/д теплые остановки контроль такси  
отопливаемые автобусы **качественные дороги** строительство мостов  
крытые парковки обработка дорог ж/д Норильск-Талнах установка светофоров  
качество работ развитие водного транспорта автоматизация аэротакси  
транспортное сообщение с материком асфальтирование дорог во дворах  
снижение цен на авиабилеты  
смена руководства таксометр расширение проезжих частей снижение цен на топливо аэроэкспресс онлайн-сервисы  
яндекс-такси строительство обьездной дороги

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

На какие задачи в первую очередь надо увеличить инвестиции, предназначенные для модернизации города в ближайшие 10 лет

обучение специалистов улучшение жизни социальная сфера спортивные площадки архитектура города  
учебные заведения дорожная сеть сфера услуг **ЖКХ** развитие досуга культурное развитие  
новое производство энергосистема в детей образование строительство теплоснабжение  
переработка мусора цифровизация развитие инфраструктуры промышленность  
детские парки ИТ-технологии **ЭКОЛОГИЯ** развитие производства озеленение города  
причал коммуникации энергетика медицина **НОВОЕ ЖИЛЬЕ** в специалистов торговля развитие науки  
детские сады развитие транспорта благоустройство города ремонт жилья металлургия  
инженерные сети развитие спорта развитие туризма ремонт дорог создание рабочих мест аэропорт  
благоустройство дворов модернизация производства

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

Какие мероприятия для помощи бедным слоям населения вы бы предложили в нашем городе

оказание медпомощи профильное обучение благотворительные бесплатные авиабилеты  
бесплатное ЖКХ повышение пенсий **повышение ЗП** открытие центра поддержки  
бесплатные обеды **трудоустройство** обучение с трудоустройством  
бесплатный проезд **создание рабочих мест** повышение пособий  
бесплатное жилье выплата мат.помощи сбор помощи **оказание соц.помощи** индексация ЗП  
открытие центра сбора помощи сбор вещей **сбор денежных средств** создание приюта снабжение одеждой выплата пособий снижение цен развитие бизнеса  
духовное развитие развлекательные **помощь в переселении на "материк"** бесплатное питание предоставление льгот на квартплату  
сбор продуктов предоставление льгот продовольственная помощь предоставление льгот на транспорт смена власти  
отмена НДС бесплатный спорт волонтерские



# Социальный портрет горожанина

## ТИПОЛОГИЯ ГОРОЖАН

*Как горожане проявляют себя в развитии города?  
Распределение населения по типам в соответствии  
с особенностями их поведения.*

**Инертные 44%**

**Основа 40 %**

**Деструктивные 10 %**

**Передовое сообщество 6 %**

**Временно проживающие 0,03%**





# Социальный портрет горожанина

## 5.99%

### Передовое сообщество

Стратег 0.44%

Эксперт 1.76%

Реформатор 5.73%

Предприниматель 21.15%

Хозяйственник 22.03%

Партнер 32.16%

Просветитель 16.74%

### Инертные 43.81% ^

Наблюдатель 76.08%

Отстраненный 19.7%

Пассивный 4.22%

### Основа 40.54% ^

Нравнодушный 12.7%

Волонтер 0%

Новатор 9.24%

Учитель 14.26%

Активист 0%

Единомышленник 11.59%

Обыватель 52.21%

### Временно проживающие 0.03% ^

Временщик 100%

Гость 0%

Иноземец 0%

### Деструктивные 9.63% ^

Деструктивный нытик 59.45%

Троль 22.19%


Неадекватный 0.55%

Демагог 15.62%

Пессимист 2.19%



# Социальный портрет горожанина

 ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

## Распространенные риски и причины отъезда

Чем ближе к 1000 оценка, тем сильнее соответствующая причина вызывает желание населения уехать.

Экологические 477 / 1000 

Человеческий фактор и ключевые фигуры 356 / 1000 

Социально-культурные 414 / 1000 

Технологические 344 / 1000 

Экономические 424 / 1000 

Когнитивные 430 / 1000 

Политические и властные 394 / 1000 

Информационные 303 / 1000 

## Вероятность отъезда

# 36.27%

Готовы к переезду при  
появлении возможности





# Социальный портрет горожанина

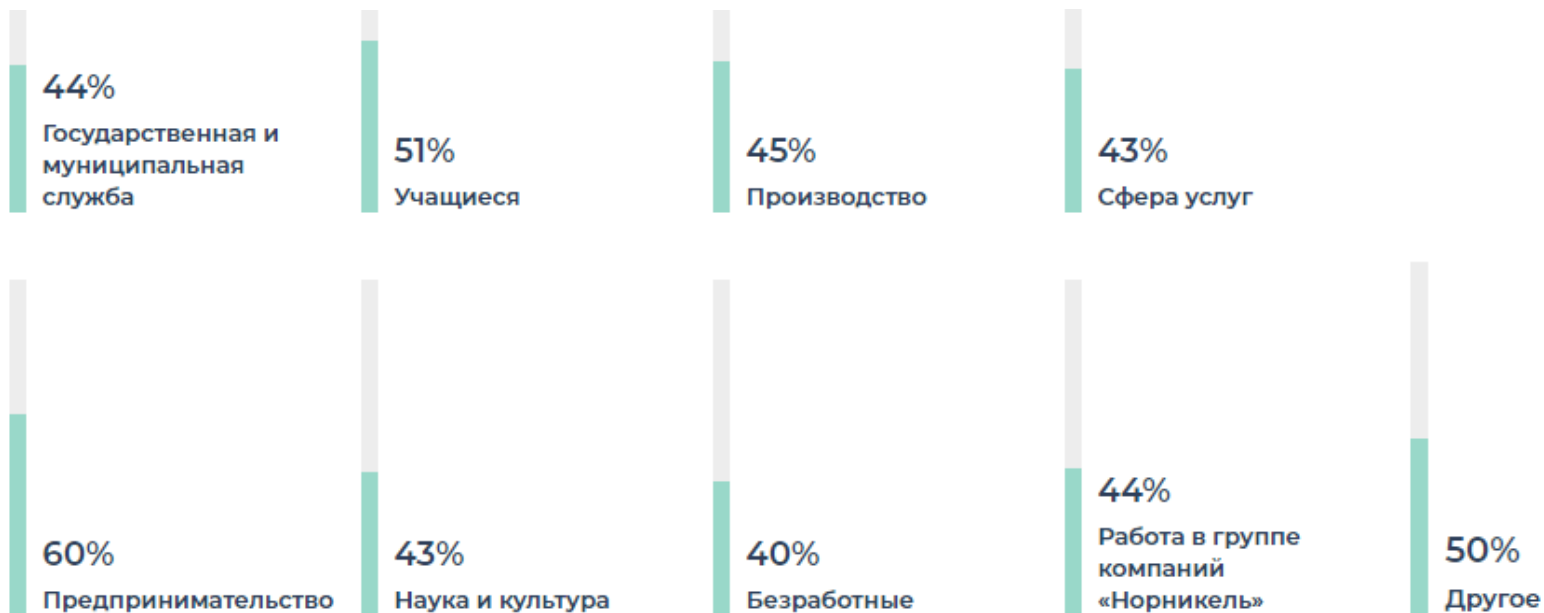
## Готовность участвовать в развитии города

Как разные группы оценивают готовность населения развивать город? Каждая группа дает свою оценку стремления всех горожан участвовать в развитии города.

РОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВОЗРАСТ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ



# Выводы и рекомендации

- *Наладить регулярный и удобный сбор обратной связи от населения по вопросам функционирования городских систем, строить работу по развитию с учетом общественного мнения. По возможности создать онлайн-платформу для качественного диалога с населением.*
- *По собранной обратной связи от горожан провести комплексные мероприятия по изменению внешнего облика города. По возможности вовлечь самих горожан в этот процесс.*
- *Обеспечить бесперебойную работу имеющихся в городе сервисов, активнее внедрять автоматизированные решения во все сферы деятельности города.*



- *Повышать вовлеченность горожан в развитие города, заинтересованность в происходящих событиях и желание участвовать в них.*
- *Спланировать улучшение экологической обстановки в городе, организовать регулярные субботники, вовлекать горожан в заботу об экологии и чистоте города.*
- *Предоставить населению возможность получить дополнительное образование, расширить существующие направления профессионального развития.*
- *Усовершенствовать имеющуюся в городе систему здравоохранения, обеспечить своевременную и качественную медицинскую помощь.*

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

